



USŁUGI BANKOWE

dostarczane przez Alior Bank

REGULAMIN PROMOCJI BONUS ZA WYNAGRODZENIE DLA KLIENTÓW T-MOBILE USŁUGI BANKOWE

I. Postanowienia ogólne

§1.

Niniejszy regulamin określa zasady Promocji dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe (Promocji). Promocja oparta jest na zasadach sprzedaży premiowej usług finansowych Banku.

§2.

Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, kapitał zakładowy 1 292 577 630,00 PLN w całości wpłacony, zwaną dalej **Bankiem**.

§3.

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Bankowość Internetowa** – usługa T-Mobile Usługi Bankowe zapewniająca Klientowi dostęp do informacji o jego produktach oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową, dostępna na stronie www.t-mobilebankowe.pl,
- 2) **Contact Center** – jednostka T-Mobile Usługi Bankowe świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów Banku w zakresie informacji, sprzedaży i transakcji,
- 3) **Karta** – karta płatnicza debetowa wydana do Rachunku
- 4) **Klient** – osoba fizyczna, która posiada Rachunek,
- 5) **Premia** – premia pieniężna w organizowanej przez T-Mobile Usługi Bankowe akcji promocyjnej, przyznawana zgodnie z zapisami rozdziału II,
- 6) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN w wariantach Konto Freemium lub Konto Premium, prowadzony na zasadach opisanych w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe,
- 7) **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji,
- 8) **T-Mobile Usługi Bankowe** – Alior Bank S.A Oddział T-Mobile Usługi Bankowe,
- 9) **Transakcja** – operacja płatnicza bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty, rozliczona w danym miesiącu kalendarzowym, z wyłączeniem transakcji o których mowa w §5 ust. 5.

Dla pojęć niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się definicje wskazane w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe.

II. Zasady Promocji

§4.

1. Promocja trwa od 10 stycznia 2017 do 31 marca 2017r.
2. Promocja jest dostępna dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe, którzy posiadają aktywny Rachunek na który w grudniu 2016 nie wpłynęło wynagrodzenie dokonane przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS lub łączna kwota wpływów w październiku, listopadzie i grudniu 2016 r. wynosiła mniej niż 500 PLN w każdym z tych miesięcy.
3. Do skorzystania z Promocji uprawnieni są Klienci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. Posiadają Rachunek i Kartę,
 - b. Wyrazili i nie odwołali zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych o treści: Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Alior Bank S.A. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
Zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych można wyrazić w Contact Center T-Mobile Usługi bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, w sytuacji gdy nie została wyrażona podczas zawarcia umowy ramowej.

Obowiązuje od 10 stycznia 2017 r.

- c. Wyrazili i nie odwołali zgody na weryfikację historii zobowiązań o treści:
Upoważniam Bank do zasięgnięcia informacji o moich zobowiązaniach w:
- instytucjach utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy – Prawo bankowe, w szczególności w BIK oraz do wystąpienia za pośrednictwem tych instytucji do biur informacji gospodarczej, o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań,
 - bezpośrednio w biurach informacji gospodarczej,
 - Systemie Bankowy Rejestr, którego Administratorem Danych jest Związek Banków Polskich
- Zgodę na weryfikację można wyrazić w Contact Center T-Mobile Usługi bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, w sytuacji gdy nie została wyrażona podczas zawarcia umowy ramowej.
- zwani dalej Uczestnikami.
- W przypadku kont wspólnych, wystarczy by jeden ze współposiadaczy spełnił warunki do skorzystania z Promocji, by Rachunek został objęty Promocją. Spełnienie warunków przez obu współposiadaczy nie powoduje podwójnego naliczenia Premii.
 - Celem Promocji jest aktywizacja Klientów T-Mobile Usługi Bankowe posiadających Rachunek.
 - Po spełnieniu warunków Promocji Uczestnicy mają możliwość otrzymania Premii za Transakcje z zastrzeżeniem zapisów § 5.
 - Warunkiem skorzystania z Promocji jest akceptacja postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie. Akceptacji Regulaminu Promocji można dokonać w Bankowości Internetowej lub w Contact Center.

§5.

- Premia, o której mowa w niniejszym paragrafie ma na celu promocję oferty Banku, a w szczególności Kart debetowych oraz zachęcenie Klientów do jak najczęstszego korzystania z kart wydawanych przez Bank.
- Premia jest naliczana pod warunkiem, że na Rachunku odnotowano wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS bądź wpływ w wysokości 2 000 PLN spoza T-Mobile Usługi Bankowe lub rachunku firmowego w T-Mobile Usługi Bankowe oraz na Rachunku zostały rozliczone w danym miesiącu kalendarzowym trzy Transakcje, zgodnie z ust. 3.
- Premia naliczana będzie w następujący sposób:
 - w przypadku wpływu z tytułu wynagrodzenia dokonanego przez pracodawcę bądź wpływu z tytułu stypendium dokonanego przez uczelnię wyższą bądź wpływu z tytułu renty lub emerytury dokonanego przez ZUS (wpływ musi zostać zaksięgowany w okresie trwania Promocji) Premia zostanie naliczona jednorazowo na Rachunku Uczestnika w wysokości 50 zł w miesiącu następującym po wpływie i rozliczeniu trzech Transakcji.
 - w przypadku wpływu w wysokości 2000 PLN spoza T-Mobile Usługi Bankowe lub rachunku firmowego w T-Mobile Usługi Bankowe, nie będącego wpływem z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływem z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływem z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS, Premia naliczana będzie w trzech następujących po sobie transzach:
 - pierwsza transza w wysokości 25 zł zostanie naliczona w pierwszym miesiącu, w którym Uczestnik spełni warunki Promocji, tj. na rachunku odnotowano wpływ w wysokości 2000 zł oraz rozliczono trzy Transakcje (pierwszy wpływ w wysokości 2000 zł musi zostać zaksięgowany w okresie trwania Promocji),
 - druga transza w wysokości 15 zł zostanie naliczona w drugim miesiącu, w którym Uczestnik spełni warunki Promocji, tj. na rachunku odnotowano wpływ w wysokości 2000 zł oraz rozliczono trzy Transakcje,
 - trzecia transza w wysokości 10 zł zostanie naliczona w trzecim miesiącu, w którym Klient spełni warunki Promocji, tj. na rachunku odnotowano wpływ w wysokości 2000 zł oraz rozliczono trzy TransakcjeW przypadku gdy Uczestnikowi została wypłacona pierwsza transza, a w drugim miesiącu nie zostały spełnione warunki Promocji, Uczestnik traci prawo do wypłaty kolejnych transz. W przypadku, gdy Uczestnikowi została wypłacona pierwsza oraz druga transza Premii, a w trzecim miesiącu nie zostały spełnione warunki Promocji, Uczestnik traci prawo do wypłaty trzeciej transzy.
W przypadku gdy Uczestnikowi została wypłacona jedna bądź więcej transz, przy czym suma Premii wypłaconej w ramach transz jest mniejsza niż 50 zł, a w kolejnym miesiącu na Rachunku odnotowany zostanie wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS, na Rachunek zostanie wypłacona równowartość 50 zł minus suma dotychczas wypłaconych transz.
- Rachunek zostanie uznany należną Premią nie później niż 15. dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego (a w przypadku, gdy 15. dzień przypada na dzień wolny – w kolejnym dniu roboczym) następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Promocji, pod warunkiem że przed dniem uznania, Rachunek nie został zamknięty, umowa Rachunku nie została wypowiedziana ani wariant rachunku nie został zmieniony na wariant inny niż Konto Freemium bądź Konto Premium.
- Do uzyskania Premii nie są wliczane Transakcje Kartą zrealizowane w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:
 - 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne;
 - 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska);
 - 4111, określający m.in. usługi transportowe,

- d. 6012, określający instytucje finansowe;
 - e. 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
 - f. 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
 - g. 4829, określający internetowe przekazy pieniężne.
 - h. 4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.
6. W przypadku posiadania więcej niż jednego Rachunku, Promocją zostaje objęty Rachunek o najwcześniejszej dacie otwarcia.
 7. Premia stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych dlatego jest zwolniona z podatku.

III. Postanowienia końcowe

§6.

1. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
2. Klient zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.
3. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. telefonicznie w Contact Center pod numerem 19 506,
 - b. Poprzez Wirtualny Oddział na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl,
 - c. poprzez Bankowość Internetową (dla Klienta zalogowanego),
 - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku : Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18B, 02-672 Warszawa,
 - e. w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.
4. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
 - a. listownie
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS

A także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:

- a. telefonicznie,
- b. w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.

§7.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
3. Administratorem danych osobowych Klientów biorących udział w Promocji jest Bank. Dane osobowe przetwarzane będą przez Bank dla celów niniejszej Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich aktualizacji. Podanie danych ma charakter dobrowolny jednakże jest warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Promocji.