

Szanowni Państwo,

dziękujemy za wybór naszych produktów. Dokładamy wszelkich starań by korzystanie z nich było dla Państwa przyjemnością, przynosiło satysfakcję i korzyści finansowe, przede wszystkim jednak zależy nam na komforcie i bezpieczeństwie Państwa finansów na co dzień.

W związku ze zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz rekomendacji i zaleceń nadzorczych, Bank zobowiązany jest do dostosowania swojej działalności do nowych wymogów prawnych i regulacyjnych. Zmiany te obejmowały:

- identyfikację oraz wymianę informacji podatkowych o posiadaczach rachunków bankowych,
- realizację obowiązków informacyjnych nałożonych na banki objęte systemem gwarantowania depozytów,
- obowiązki Banku w zakresie tzw. „rachunków uśpionych” oraz udzielania zbiorczej informacji o rachunkach,
- realizację zaleceń organów nadzorczych w zakresie bezpieczeństwa płatności w Internecie oraz procesu otwierania rachunków bankowych na przelew.

Konsekwencją wprowadzenia powyższych zmian był wzrost kosztów Banku w obszarze kont osobistych i usług z nim związanych. Aby nadal móc oferować Państwu dostęp do produktów i usług wysokiej jakości, Bank podjął decyzję o zmianie wybranych opłat i prowizji aktualnie obowiązującej Tabeli Opłat i Prowizji Konto i Karty płatnicze. Pragniemy zauważyć, że osoby aktywnie korzystające z konta m.in. za pośrednictwem kanałów zdalnych nadal będą mogły uniknąć poniesienia większości z nich. Powyższe zmiany spowodowały również konieczność dostosowania wzorców umownych tj. regulaminu oraz umów.

W niniejszym liście zostały wskazane informacje o wprowadzanych zmianach – Państwa obowiązują wyłącznie zmiany dotyczące posiadanych produktów oraz usług, z których Państwo obecnie korzystają lub zamierzają skorzystać w przyszłości. Pełny zakres wprowadzanych zmian znajduje się w wykazie zmian dołączonym do niniejszego listu oraz w Regulaminie Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A., którego tekst jednolity również dołączamy do listu.

Warto wskazać, że na przestrzeni ostatnich lat Bank wdrożył wiele inicjatyw w obszarze kont osobistych, kart płatniczych i kanałów zdalnych mających na celu poprawę jakości usług, zwiększenie bezpieczeństwa korzystania z produktów oraz rozwój oferty Banku, wśród których warto wymienić m.in. wprowadzenie zabezpieczenia płatności internetowych przy użyciu 3D Secure, rozwój bankowości internetowej i mobilnej, w tym wdrożenie innowacyjnych płatności mobilnych Visa.

1. Tabela Opłat i Prowizji Konto i Karty płatnicze

Zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji Kont Osobistych i Kart płatniczych obowiązywać będą **od 1 sierpnia 2017 r.** i dotyczą następujących opłat i prowizji:

I. Przelewy wykonywane w placówce:

- opłata za przelew do innego banku oraz liczba bezpłatnych przelewów w miesiącu kalendarzowym,
- przelew do ZUS lub urzędu skarbowego.

II. Pozostałe operacje:

- przekształcenie z konta indywidualnego na wspólne,
- ustanowienie pełnomocnictwa ogólnego.

III. Karty płatnicze:

- wypłata gotówki w bankomacie obcym, w placówce banku obcego lub w innej instytucji w kraju i/lub w walucie PLN,
- sprawdzenie dostępnych środków w bankomacie.

Dodatkowo Bank podjął decyzję o zmianach w zakresie usługi powiadomień do konta, polegających na:

- wycofaniu pakietu powiadomień do konta w Abonamencie Optimum,
- zmianie nazwy Abonamentu Medium na Abonament Junior,
- wprowadzeniu nielimitowanej liczby bezpłatnych powiadomień SMS w ramach Abonamentu Premium.

Zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji Konto Osobiste i Karty płatnicze są wynikiem wystąpienia przesłanek określonych w:

1. Regulaminie Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A. (dalej: Regulamin Konta):

- dla Umów zawartych do 07.08.2015 r. – § 42 ust 5. pkt c) Regulaminu – odnoszącego się do wprowadzenia nowych oraz zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa związanych z obsługą i oferowaniem produktów/usług.
- dla Umów zawartych począwszy od 08.08.2015 r. – § 41 ust 2. pkt a), b) Regulaminu – odnoszącego się do wprowadzenia nowych oraz zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, związanych z obsługą i oferowaniem konta. Zaznaczamy, że § 42 ust. 5-9 Regulaminu Konta odnoszącego się do Umów zawartych do dnia 07.08.2015 r. znajduje się obecnie w § 41¹ Regulaminu Konta, który otrzymują Państwo w niniejszej przesyłce.

2. Regulaminie wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A. (dalej: Regulamin Kart):

- dla kart wydanych do 07.08.2015 r. – § 25 ust 3. pkt c) Regulaminu – odnoszącego się do wprowadzenia nowych oraz zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa związanych z obsługą i oferowaniem karty.
- dla kart wydanych od 08.08.2015 r. – § 25 ust 3. pkt c) i d) Regulaminu – odnoszącego się do wprowadzenia nowych oraz zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, związanych z obsługą i oferowaniem karty.

Powyższe zmiany wynikają z konieczności implementacji następujących przepisów prawa oraz zaleceń i rekomendacji organów nadzoru:

- ustawy z dnia 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (Dz. U. poz. 1712 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 9 października 2015 r. o zmianie ustawy – Prawo bankowe oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1864 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przemysłowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (Dz. U. poz. 648),
- Rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego dotyczącej bezpieczeństwa transakcji płatniczych wykonywanych w Internecie przez banki, krajowe instytucje płatnicze, krajowe instytucje pieniądza elektronicznego i spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe,
- Rekomendacji Związku Banków Polskich dotyczącej umów rachunku bankowego zawieranych przez klientów, których tożsamość potwierdzana jest w oparciu o polecenie przelewu z innego banku.

2. Ubezpieczenie Medical assistance oraz Home assistance, Assistance sprzętu komputerowego i usługi Concierge

Informujemy, że Bank podjął decyzję o wycofaniu z dniem **1 sierpnia 2017 r.** ubezpieczenia *Medical assistance oraz Home assistance, Assistance sprzętu komputerowego i usługi Concierge*, oferowanego dotychczas posiadaczom kont w pakietach Classic, Na co dzień, Active i Prestige w Euro Banku S.A. Od tego momentu nowe przystąpienia nie będą możliwe, a dotychczas nabyta ochrona ubezpieczeniowa obowiązywać będzie do końca okresu ubezpieczenia. Okres ochrony, zgodnie ze Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia (dalej: SWU), zakończy się w ostatnim dniu miesiąca poprzedzającego datę kolejnego rocznego okresu ubezpieczenia od chwili rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Szczegółowe informacje na ten temat można odnaleźć w dokumentach ubezpieczeniowych, w bankowości internetowej, za pośrednictwem infolinii Banku lub w dowolnej placówce Banku. Jeżeli chcą Państwo kontynuować ochronę ubezpieczeniową istnieje możliwość bezpośredniego skorzystania z podobnego produktu w Towarzystwie Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., który do tej pory oferował to ubezpieczenie. Poza powyższym, Klient ma możliwość skorzystania z oferty ubezpieczeń dostępnych i oferowanych na rynku przez innych Ubezpieczycieli.

Zmiany zostają wprowadzone na podstawie uprawnienia Ubezpieczającego (tj. Banku jako strony umowy) wynikającego z art. 1. § 6 ust. 1-3 oraz art. 2 § 1 ust. 6-8 SWU, który uprawniony jest do złożenia sprzeciwu powodującego brak automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres roczny określony w SWU, skutkujący rozwiązaniem umowy.

3. Program Rodzina i Przyjaciele

Bank podjął również decyzję o wprowadzeniu zmian w zasadach Programu Rodzina i Przyjaciele (dalej: Program). Począwszy od **1 sierpnia 2017 r.** zmianie ulegnie zakres kategorii akceptantów w Programie – wycofane zostaną biura podróży, sklepy sportowe i rowerowe.

Jednocześnie Bank w dalszym ciągu utrzymuje wysoką maksymalną kwotę zwrotu oraz szeroki katalog kategorii akceptantów objętych Programem – uczestnicy mogą nadal zyskać **5% zwrotu za wydatki kartą do konta, nawet 720 zł zwrotu rocznie**, w następujących kategoriach: **sport** (m.in. baseny, fitness, stoki narciarskie), **rozrywka** (m.in. parki rozrywki, cyrki, atrakcje turystyczne, restauracje, kawiarnie) i **podróże** (m.in. hotele, linie lotnicze). Pełną listę kategorii akceptantów w Programie znajdują Państwo w Regulaminie Programu oraz na stronie www.eurobank.pl/rodzina.

Szczegółowe informacje o wyżej wymienionych zmianach znajdują Państwo w wykazie zmian stanowiącym załącznik do niniejszego listu.

4. Pozostałe zmiany wynikające ze zmiany przepisów prawa

I. Rachunki tzw. „uśpione”

Od **1 sierpnia 2017 r.** w Regulaminie Konta obowiązywać będą zapisy dotyczące tzw. „rachunków uśpionych”. Aktualizacja zapisów jest wynikiem nowelizacji ustawy – Prawo bankowe oraz niektórych innych ustaw z dnia 9 października 2015 r. (Dz. U. poz. 1864 z późn. zm.).

W związku z wejściem w życie ustawy, do rozwiązania umowy oprócz przypadków w niej wskazanych, w tym między innymi śmierci Posiadacza rachunku, dochodzi także z upływem 10 lat od chwili dokonania ostatniej Państwa dyspozycji na rachunku. Dla wymienionych okoliczności ustawodawca postanowił, iż z dniem śmierci Posiadacza oraz z chwilą upływu 10 lat od dokonania ostatniej dyspozycji, umowa rachunku bankowego ulega rozwiązaniu, ale pozostaje wiążąca, co polega na tym, że Bank będzie przechowywał środki zgromadzone na rachunku do chwili ich wypłaty na rzecz osób uprawnionych do ich otrzymania (spadkobierców lub Posiadacza rachunku).

W związku z powyższym Bank wprowadza zmiany w zakresie:

1. Umowy Konta:

- a) dla Umów Konta zawartych do 13.06.2014 r. – w pkt.16 na podstawie pkt. 24 pkt. a) tej Umowy, odnoszącego się do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa,
- b) dla Umów Konta zawartych od 14.06.2014 r. do 07.08.2015 r. – w § 2 ust. 17 na podstawie § 6 ust. 3 lit. a) tej Umowy, odnoszącego się do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa,
- c) dla Umów Konta zawartych od 08.08.2015 r. do 08.10.2016 r. – w § 2 ust. 15 na podstawie § 5 ust. 3 lit. a) tej Umowy, odnoszącego się do wprowadzenia nowych oraz zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- d) dla Umów Konta zawartych od 09.10.2016 r. – w § 2 ust. 10 na podstawie § 5 ust. 3 lit. a) tej Umowy, odnoszącego się do wprowadzenia nowych oraz zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,

- po literze e) dodano literę f) o brzmieniu:

Rozwiązanie Umowy o prowadzenie konta dla osób fizycznych następuje: [...] f) w innych przypadkach określonych w § 57 Regulaminu Konta.

2. Regulaminu Konta:

a) w § 13 dodano lit. e) o brzmieniu:

Pełnomocnictwo wygasa z chwilą: [...] e) z upływem 10 lat w przypadku braku dyspozycji Posiadacza do Konta.

b) zmianie uległ § 57 ust. 5-6 oraz dodano ust. 7-12, na skutek czego ust. 5-12 otrzymują brzmienie:

5. *Umowa ulega rozwiązaniu, oprócz przypadków wskazanych w Umowie, także z chwilą upływu 10 lat od dnia wydania ostatniej dyspozycji Posiadacza do Konta. Jeżeli Umowa uległa rozwiązaniu z chwilą śmierci Posiadacza lub upływu 10 lat od dnia wydania ostatniej dyspozycji Posiadacza do Konta, uważa się ją za wiążącą do chwili wypłaty środków zgromadzonych na Koncie osobie posiadającej tytuł prawny do tych środków, z uwzględnieniem poniższych postanowień.*
6. *Z dniem powzięcia wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza Bank:*
 - a) *realizuje wyłącznie wypłaty z Konta wskazane w § 59 oraz inne, wynikające z przepisów prawa na rzecz osób posiadających tytuł prawny do tych środków,*
 - b) *zaprzestaje pobierania opłat dotyczących tego Konta,*
 - c) *zaprzestaje wysyłania wszelkiej korespondencji dotyczącej Konta na adres Posiadacza.*
7. *Środki pieniężne pozostające na Koncie zmarłego Posiadacza podlegają oprocentowaniu, na warunkach określonych w Umowie, do chwili wypłaty tych środków osobie posiadającej tytuł prawny do tych środków.*
8. *W terminie co najmniej 6 miesięcy przed upływem 10-letniego okresu od wydania ostatniej dyspozycji Posiadacza do Konta, Bank informuje Posiadacza o skutkach upływu tego okresu, określonych w ust. 5.*
9. *Informacje określone w ust. 8 Bank przekazuje Posiadaczowi pisemnie - listem wysłanym na ostatni znany Bankowi adres korespondencyjny Posiadacza albo w formie elektronicznej, w przypadku gdy Posiadacz podał Bankowi adres e-mail, jako uzgodniony sposób komunikacji.*
10. *Jeśli Posiadacz po otrzymaniu informacji, o których mowa ust. 8, oraz przed upływem 10 lat od dnia wydania ostatniej dyspozycji do Konta złoży dyspozycję do Konta lub dyspozycję kontynuowania Umowy, wówczas Umowa nie ulega rozwiązaniu.*
11. *Rozwiązanie Umowy skutkuje zamknięciem wszystkich Rachunków i lokat prowadzonych w ramach Konta, z zastrzeżeniem ust. 5-10.*
12. *Zasady wskazane w ust. 5-10 powyżej nie mają zastosowania do Konta wspólnego oraz do Rachunków oszczędnościowych oraz lokat – w stosunku do Umów zawartych do dnia 30.06.2016 r.*

Powyższych zmian dokonano na podstawie § 64 ust 1. lit. a) Regulaminu Konta (dla Umów zawartych od dnia 08.08.2015 r.), który obecnie dla Umów zawartych do dnia 07.08.2015 r. ujęty został w § 64¹ ust 1. lit. a) Regulaminu Konta, odnoszącego się do powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

W załączeniu Bank przesyła jednolitą treść Regulaminu Konta, obejmującą wszystkie zmiany. Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem Konta.

Jednocześnie Bank informuje, w wypełnieniu obowiązku ustawowego z art. 59a ust. 7 ustawy – Prawo bankowe, o skutkach związanych z rozwiązaniem umowy rachunku bankowego z upływem 10 lat od ostatniej dyspozycji w stosunku do rachunku. Po upływie 10 lat od ostatniej dyspozycji do rachunku Bank:

1. dokona blokady Konta,
2. nie będzie realizować funkcjonalności Konta, które wywodzą się m.in. z ustanowionego pełnomocnictwa, zlecenia stałego, powiadomienia sms/email, polecenia zapłaty,

3. będzie przechowywać środki Klienta,
4. nie będzie naliczać oprocentowania na rachunkach, zgodnie z oprocentowaniem obowiązującym na danym produkcie,
5. nie będzie pobierać opłaty za prowadzenie Konta,
6. nie będzie realizować obowiązków informacyjnych,
7. w odniesieniu do rachunków oszczędnościowych oraz lokat, Bank będzie waloryzował środki na tych rachunkach o prognozowany w ustawie budżetowej na dany rok średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem. Waloryzacji tej Bank dokonuje na ostatni dzień roku kalendarzowego.

Jednocześnie Bank podkreśla, że zasady wskazane w pkt. 7 odnoszą się do rachunków oszczędnościowych oraz lokat zawartych od dnia 1 lipca 2016 r.

Nadto, Bank wskazuje, iż aby nie doszło do rozwiązania Umowy Konta konieczne jest dokonanie dyspozycji w stosunku do rachunków bankowych przed upływem 10 lat od dnia ostatniej dyspozycji.

II. Bankowy Fundusz Gwarancyjny

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996 z późn. zm.), Bank wprowadza zmiany w zakresie:

1. Umowy Konta:

- a) dla Umów Konta zawartych do 13.06.2014 r. – na podstawie pkt. 24 lit. a) tej Umowy:

- pkt. 18 przyjmuje brzmienie:

Bank objęty jest obowiązkowym systemem gwarantowania środków pieniężnych na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2016 r. poz. 996, z późniejszymi zmianami).

- pkt. 19-23 zostaje uchylony,

- b) dla Umów Konta zawartych od 14.06.2014 r. do 07.08.2015 r. – na podstawie § 6 ust. 3 lit. a) tej Umowy:

- § 2 ust. 11 przyjmuje brzmienie:

Bank objęty jest obowiązkowym systemem gwarantowania środków pieniężnych na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2016 r. poz. 996, z późniejszymi zmianami).

- § 2 ust. 12-15 zostaje uchylony,

- c) dla Umów Konta zawartych od 08.08.2015 r. do 08.10.2016 r. – § 5 ust. 3 lit. a) tej Umowy:

- § 2 ust. 9 przyjmuje brzmienie:

Bank objęty jest obowiązkowym systemem gwarantowania środków pieniężnych na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2016 r. poz. 996, z późniejszymi zmianami).

- § 2 ust. 10-13 zostaje uchylony.

III. Przesłanki zmiany wzorców umownych

Ze względu na potrzebę ujednoczenia Regulaminu Konta, w jego treści uwzględniono także przesłanki uprawniające do dokonania zmiany treści wzorców umownych, które obowiązują Umowy zawarte do dnia 07.08.2015 r. W tym celu w Regulaminie Konta dodano: § 41¹ oraz § 41² (dotyczące zmiany Tabeli Opłat i Prowizji), § 64¹ oraz § 64² (dotyczące zmian Regulaminu Konta).

Pomimo wskazanych zmian nie doszło do modyfikacji przesłanek uprawniających do dokonania zmian w treści wyżej wymienionych wzorców umownych.

Akceptacja zmian

Jeśli akceptują Państwo wprowadzone zmiany, nie muszą Państwo podejmować żadnych działań. W tym przypadku zmiany obowiązować będą od dnia 01.08.2017 r. Jeśli jednak **nie zgadzają się Państwo na zmiany**, w terminie do dnia 31.07.2017 r. (włącznie), możliwe jest zgłoszenie sprzeciwu wobec wprowadzanych zmian w postaci pisemnego oświadczenia, które w zależności od Państwa decyzji skutkować będzie albo natychmiastowym wypowiedzeniem Umowy (tj. z dniem jego złożenia) albo jej wygaśnięciem w dniu, który poprzedza wejście w życie wyżej wymienionych zmian.

W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości zapraszamy do kontaktu:

- **telefonicznie, z Centrum Obsługi Klienta** pod jednym z numerów 19 000 lub 71 335 51 00 (koszt połączenia wg stawki operatora),
- **w dowolnej placówce Banku.**

Z wyrazami szacunku,

Euro Bank S.A.