

## Regulamin oferty i konkursu „Zostań zwycięzcą z Kartą Kredytową Citi Simplicity” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem oferty i konkursu „Zostań zwycięzcą z Kartą Kredytową Citi Simplicity” (odpowiednio „Oferta” albo „Konkurs”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej [www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/](http://www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/).

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 27.07.2018 do 1.10.2018 („Okres Trwania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

### Warunki Oferty

4. W Ofercie mogą wziąć udział osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy Oferty”), które spełnią łącznie poniższe warunki:
  - a) w Okresie Trwania Oferty wypełnią i prześlą do Banku dedykowany formularz kontaktowy na stronie internetowej: [www.citihandlowy.pl/konkurs](http://www.citihandlowy.pl/konkurs) („Formularz”),
  - b) w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku podjętego na podstawie Formularza złożą wniosek („Wniosek”) o główną Kartę Kredytową Citi Simplicity („Karta”),
  - c) na podstawie Wniosku zawrą z Bankiem umowę o Kartę („Umowa o Kartę”) i aktywują Kartę,
  - d) przed zawarciem z Bankiem Umowy o Kartę dostarczą wymagany przez Bank, czytelny i aktualny dokument dochodowy potwierdzający deklarowane na wniosku o produkt dochody („Dokument Dochodowy”), zgodnie z listą wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia klientów, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, przy czym, jeśli dostarczony Dokument Dochodowy nie będzie wystarczający do potwierdzenia zdolności kredytowej Uczestnika, Uczestnik zobowiązany będzie dostarczyć, na prośbę Banku, dodatkowe Dokumenty Dochodowe,
  - e) nie później niż do 30.11.2018 r. zalogują się przynajmniej jeden raz w serwisie bankowości internetowej Citibank Online pod adresem [www.citihandlowy.pl/logowanie/](http://www.citihandlowy.pl/logowanie/) lub za pomocą aplikacji mobilnej Citi Mobile,
  - f) nie później niż do 30.11.2018 r. dokonają Kartą lub Nośnikiem zbliżeniowym, lub Użytkownik dokona Kartą dodatkową wydaną do Karty transakcji o łącznej wartości wynoszącej co najmniej 1000 zł, które nie będą transakcjami zwróconymi,
  - g) podczas składania Wniosku o Kartę wyrażą zgodę na:
    - przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o produktach i usługach oferowanych przez podmioty współpracujące z Bankiem w trakcie trwania Umowy, a w przypadku niezawarcia Umowy albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, o produktach Banku i ww. podmiotów, z wyjątkiem informowania drogą elektroniczną opisaną w Rozdziale IX § 15 Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
    - otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną dotyczących oferty Banku oraz podmiotów współpracujących z Bankiem w trakcie trwania umowy, w przypadku jej nie zawarcia albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej.
5. Z Oferty wyłączone są:
  - osoby, które od 1 czerwca 2015 roku do dnia rozpoczęcia Okresu Trwania Oferty posiadały w Banku dowolną główną Kartę Kredytową,
  - osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
  - członkowie władz Banku,
  - osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
  - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

## Nagrody w Ofercie

6. Każdy Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w pkt 4 lit. a) - f) powyżej, otrzyma nagrodę w formie elektronicznego kodu na zakupy w sklepach Biedronka o wartości 250 zł („E-Kod”).
7. O spełnieniu warunków przyznania E-Kodu, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w systemie bankowości elektronicznej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełni warunki Oferty.
8. Nagroda zostanie wysłana poprzez wiadomość w serwisie bankowości internetowej Citibank Online w terminie wskazanym w pkt 6 powyżej.
9. Każdy Uczestnik może otrzymać maksymalnie jeden E-Kod.
10. E-kod zostanie przekazany Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jego przekazania Karta będzie aktywna.
11. E-kody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę.
12. Aby móc zrealizować E-kod, Uczestnik powinien podać unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie E-kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
13. Termin ważności E-kodu wynosi 6 miesięcy od wiadomości i terminu, o których mowa w pkt 6 powyżej, po tym terminie środki z E-kodu nie będą mogły być wykorzystane.
14. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z E-kodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości E-kodu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie .
15. E-kod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 250 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
16. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem E-kodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
17. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu E-kodu, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu E-kodu zostanie zwrócona w formie E-kodu.

## Warunki Konkursu

18. W Konkursie mogą wziąć udział Uczestnicy Oferty, którzy łącznie:
  - a) spełnią warunki Oferty opisane w pkt 4 lit. a) - f) oraz
  - b) składając Formularz zaproponują hasło promujące Kartę Kredytową Citi Simplicity („Hasło”).
19. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie jednokrotnie i wysłać tylko jedno Hasło.
20. Komisja Konkursowa będzie brała pod uwagę jedynie Hasła:
  - związane z tematyką Konkursu, czyli promowaniem Karty,
  - nie dłuższe niż 160 znaków (łącznie ze spacjami) ,
  - sporządzone w języku polskim,
  - co do których Uczestnik posiada prawa autorskie.
21. Komisja Konkursowa nie będzie brała pod uwagę Hasel:
  - zawierających treści naruszających prawo lub niezgodnych z dobrymi obyczajami, w szczególności naruszające prawa osób trzecich,
  - nawołujących do przemocy lub nietolerancji,
  - zawierających wulgaryzmy lub treści reklamowe podmiotów trzecich.

## Komisja Konkursowa oraz wyłonienie Zwycięzców Konkursu

22. Bank powierza wyłonienie Zwycięzców Konkursu 3 osobowej komisji konkursowej („Komisja Konkursowa”). W skład Komisji Konkursowej wchodzi następujący pracownicy Banku: Dyrektor Departamentu Zarządzania Doświadczeniami Klientów, Szef Pionu Niezabezpieczonych Produktów Kredytowych oraz Dyrektor Departamentu ds. Produktów (Karta Kredytowa).
23. Do zadań Komisji Konkursowej należy sprawowanie nadzoru nad prawidłowym przebiegiem Konkursu oraz wyłonienie Zwycięzców.
24. Zwycięzcami zostaną Uczestnicy, których zaproponowane Hasło zostanie uznane przez Komisję Konkursową za najlepsze.
25. Konkurs zostanie rozstrzygnięty w dniu 17.12.2018 r.
26. Zwycięzcy zostaną poinformowani o wyniku Konkursu, o Nagrodzie, jak również o sposobie, terminie i formie odbioru Nagrody poprzez wysłanie wiadomości w systemie bankowości elektronicznej Citibank Online oraz poprzez wiadomość SMS nie później niż do 16.01.2019 r.

## Nagrody w Konkursie

27. Nagrodami w Konkursie są:
  - a. jedna (1) nagroda o wartości 250 000,00 zł jako jednorazowe świadczenie pieniężne w formie przelewu bankowego na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy („Nagroda pierwszego stopnia”),
  - b. dwieście (200) nagród w formie telefonu Samsung Galaxy A6 Dual 2018 (SM-A600F) o wartości 1300 zł („Nagroda drugiego stopnia”),
28. Nagrody w Konkursie będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości zmiany na inną nagrodę.
29. Nagrody w Konkursie zostaną przekazane Uczestnikom wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Karta będzie aktywna.

30. Uczestnik może wygrać w Konkursie tylko jedną Nagrodę pierwszego stopnia albo Nagrodę drugiego stopnia.
31. Zwycięzca Nagrody pierwszego stopnia jest zobowiązany w ciągu 5 dni roboczych od dnia poinformowania o nagrodzie poprzez wysłanie wiadomości w systemie bankowości elektronicznej Citibank Online podać numer konta bankowego w banku mającym siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na które zostanie przelana Nagroda pierwszego stopnia. Brak podania numeru konta w wyżej wspomnianym terminie skutkować będzie niemożnością wydania nagrody i tym samym oznaczać będzie jej utratę. Wówczas Nagroda pierwszego stopnia zostanie przyznana kolejnemu Uczestnikowi wskazanemu przez Komisję.
32. Nagroda pierwszego stopnia zostanie przekazana na numer konta bankowego, o którym mowa w pkt 31 powyżej najpóźniej do 31.01.2019r.,
33. Nagroda drugiego stopnia będzie wysłana na podany przez Uczestnika we Wniosku o Kartę adres korespondencyjny najpóźniej do 31.01.2019 r. za pomocą przesyłki kurierskiej. Celem dostarczenia Nagrody drugiego stopnia niezbędne jest wyrażenie zgody na przekazanie danych osobowych (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail), co spowoduje ujawnienie informacji objętych tajemnicą bankową (fakt bycia klientem Banku) firmie dostarczającej Nagrodę drugiego stopnia.
34. Potwierdzeniem odebrania Nagrody drugiego stopnia jest pokwitowanie odbioru.
35. Uczestnik nie ma możliwości wyboru wersji kolorystycznej Nagrody drugiego stopnia.
36. Nagroda drugiego stopnia objęta jest 24 miesięczną gwarancją producenta. W przypadku zgłoszenia reklamacji należy odesłać Nagrodę drugiego stopnia wraz z akcesoriami oraz oryginalnym opakowaniem na adres firmy „Świat Telefonów” Maria Bożena Głowacka ul. Książycowa 54/U2 01-934 Warszawa. Wszystkie pytania dotyczące warunków gwarancji producenta powinny być kierowane do „Świat Telefonów” Maria Bożena Głowacka poprzez infolinię +48 22 8452577, bądź stronę internetową <http://www.swiattelefonow.com/kontakt.html>
37. Do Nagród, o których mowa w punkcie 27, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od wartości przyznanych nagród.

### Podatek

38. Nagroda pierwszego stopnia oraz Nagrody drugiego stopnia podlegają opodatkowaniu zgodnie z art. 30 ust.1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
39. Podatek zostanie pobrany przez Bank z dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w punkcie 37.
40. E-Kody, przekazane w ramach sprzedaży premiowej są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych.

### Prawa własności intelektualnej do Haseł

41. Odpowiedź na pytanie konkursowe w formie Hasła stanowi utwór w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r., poz. 666 z późn. zm., dalej: „Ustawa”), Organizator w zamian za prawo uczestnictwa w Konkursie, od chwili zgłoszenia hasła nabywa od Uczestnika prawo do nieodpłatnego korzystania na zasadzie licencji niewyłącznej, ze zgłoszonych przez Uczestnika w ramach Konkursu Haseł, w celu przeprowadzenia Konkursu.
42. Odpowiedź na pytanie konkursowe stanowi utwór w rozumieniu Ustawy Organizator, działając na podstawie art. 921 § 3 Kodeksu cywilnego, zastrzega, że z chwilą wydania Nagrody Zwycięzcy, nabywa nieodpłatnie autorskie prawa majątkowe i prawa zależne do nagrodzonych Haseł, bez jakichkolwiek ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji:
  - a. W zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu oraz jego opracowań - wytwarzanie dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - b. W zakresie obrotu oryginałami utworu oraz jego opracowaniami albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzania do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
  - c. W zakresie rozpowszechniania utworu oraz jego opracowań w sposób inny niż opisany w pkt a) lub b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, nadawanie za pośrednictwem stacji telewizyjnych naziemnych, w tym za pośrednictwem satelity, multiplexu, reemitowanie, rozpowszechnianie w prasie, w sieci Internet, na plakatach, w tym plakatach wielkoformatowych oraz we wszelkich innych formach komunikacji, promocji, reklamy, oznaczania i produkcji towarów,
  - d. W zakresie rejestracji w Urzędzie Patentowym w charakterze znaku towarowego, używanie w obrocie gospodarczym lub niegospodarczym w charakterze oznaczenia przedsiębiorstwa, znaku towarowego lub innego charakterystycznego symbolu przedsiębiorstwa, jego części, albo towaru lub usługi,
  - e. Wykorzystanie we wszelkich formach komunikacji, promocji lub reklamy, w szczególności w charakterze materiału reklamowego lub promocyjnego, w charakterze elementu materiałów reklamowych lub promocyjnych takich jak ogłoszenia prasowe, reklamy zewnętrzne, filmy reklamowe, reklamy radiowe, materiały POS, rozpowszechnianie w sieci Internet.
  - f. Organizator uprawniony jest do wykonywania praw zależnych do Hasła na polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie, t.j. do dokonywania wszelkich zmian i modyfikacji w Pracy w całości lub części oraz dokonywania jej opracowań w całości lub części, w tym dokonywania przeróbek, jakichkolwiek zmian i adaptacji całości lub poszczególnych części Pracy, oraz zezwalania na dokonywanie takich modyfikacji, zmian i opracowań, również przez podmioty trzecie, a także korzystania z takich zmian, modyfikacji i opracowań, również przez podmioty trzecie.
43. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność względem Organizatora w przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń lub pociągnięcia Organizatora do odpowiedzialności w związku z wykorzystaniem przez Organizatora Haseł, do których prawa nabył na mocy Regulaminu.

### Postępowanie reklamacyjne

44. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Uczestników w poniższej formie:
  - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Zostań zwycięzcą z Kartą Kredytową Citi Simplicity ”,
  - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w Oddziale Banku;
  - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego,

45. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
46. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub winny sposób uzgodniony z Uczestnikiem.
47. Uczestnik ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Uczestnika w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
48. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
49. Bank może zażądać od Uczestnika przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
50. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Uczestnika (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Uczestnika z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
51. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Uczestnik zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
52. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 51 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
53. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 51 oraz pkt 52 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
54. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
55. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
56. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
57. Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
  - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbitrer](http://www.zbp.pl/arbitrer), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/).Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### **Postanowienia końcowe**

58. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie oraz Konkursie w dowolnym momencie.
59. Przyznanie Karty Kredytowej Citibank uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
60. Bank informuje, że udział w Ofercie oraz Konkursie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie oraz Konkursie i utratę prawa do nagród.
61. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
62. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.07.2018 r.
63. Oferta oraz Konkurs nie łączą się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Kart Kredytowych Citibank.
64. Oferta oraz Konkurs mogą powtarzać się w przyszłości.
65. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.online.citibank.pl/dokumenty.html>.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin „Zostań zwycięzcą z Kartą Kredytową Citi Simplicity”.

.....  
Data i podpis Uczestnika

W przypadku nabycia prawa do Nagrody drugiego stopnia, wyrażam zgodę i upoważniam Bank do przekazania moich danych osobowych (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail), co pośrednio spowoduje ujawnienie informacji objętych tajemnicą bankową (fakt bycia klientem Banku) do firmy kurierskiej Viva Xpress Logistics (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Gidzińskiego 28 w celu przekazania mi Nagrody.

.....  
Data i podpis Uczestnika



# Załącznik nr 1 do Regulaminu - Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych

Forma zatrudnienia / Profil Klienta	Dokument podstawowy	Dokumenty alternatywne
Umowa o pracę (w tym Powołanie/ Nominacja/Kontrakt menadżerski/ pielęgniarzski/ lekarski/żołnierza zawodowego)	Zaświadczenie o zatrudnieniu i miesięcznych zarobkach (ważne 45 dni od daty wystawienia)	Umowa o pracę/Kontrakt z podaną datą zatrudnienia oraz wynagrodzeniem
		Pasek pracowniczy za ostatnie 3 miesiące z wyszczególnioną płacą zasadniczą
		PIT-11 za ostatni rok podatkowy (akceptowany przez cały rok kalendarzowy)
		PIT-36/PIT-37 za ostatni rok podatkowy (akceptowany przez cały rok kalendarzowy) z potwierdzeniem zapłaty podatku
		Zaświadczenie ZUS RMUA za ostatnie 3 miesiące nastandardowym druku
		Wyciąg z rachunku bankowego z wpływami z tytułu wynagrodzenia (za ostatnie 3 m-ce)
		Wyciąg z rachunku obowiązkowy, gdy zatrudnienie w firmie rodzinnej lub gdy adres domowy jest taki sam jak adres do pracy
Umowa cywilno-prawna	Zaświadczenie o zatrudnieniu i miesięcznych zarobkach(ważne 45 dni od daty wystawienia)	Umowy zlecenie/o dzieło z podanym czasem zatrudnienia oraz wynagrodzeniem
		Pasek pracowniczy za ostatnie 3 miesiące z wyszczególnioną płacą zasadniczą
		PIT-11 za ostatni rok podatkowy (akceptowany przez cały rok kalendarzowy)
		PIT-36/PIT-37 za ostatni rok podatkowy (akceptowany przez cały rok kalendarzowy) z potwierdzeniem zapłaty podatku
		Wyciąg z rachunku bankowego z wpływami z tytułu wynagrodzenia (za ostatnie 3 m-ce)
Emerytury i Renty	Decyzja o przyznaniu/waloryzacji emerytury/renty	Odcinek emerytury/renty (zajeden z ostatnich 3 m-cy)
		PIT-40 za ostatni rok podatkowy (akceptowany przez cały rok kalendarzowy)
		Wyciąg z rachunku bankowego z minimum jednym wpływem z tytułu emerytury/renty w ostatnich 3 m-cach
		Wyciąg z rachunku obowiązkowy dla emerytury zagranicznej
Wolne zawody oraz własna działalność gospodarcza	Klient nie wysłał jeszcze PIT za ostatni rok podatkowy do US lub wysłał PIT ale nie zapłacił jeszcze wymaganego podatku (obowiązuje w roku bieżącym)	Księga przychodów i rozchodów za ostatni rok podatkowy wraz z potwierdzeniami zapłaty podatku i ZUS za co najmniej 3 ostatnie miesiące Oraz aktualne (ważne dokońca następnego miesiąca od momentu wystawienia) zaświadczenie o niezaleganiu z US i ZUS lub pełne wyciągi bankowe za ostatnie 3 miesiące (z konta, z którego realizowane są płatności do ZUS i US)
	Klient wysłał już PIT za ostatni rok podatkowy oraz zapłacił wymagany podatek do PIT za ostatni rok podatkowy (dokumenty akceptowane w roku bieżącym)	PIT za ostatni rok podatkowy z potwierdzeniem zapłaty podatku (lub zaświadczenie o dochodzie z US). Oraz aktualne (ważne dokońca następnego miesiąca od momentu wystawienia) zaświadczenie o niezaleganiu z US oraz ZUS (zamiast zaświadczeń akceptowana jest pełna historia konta, z którego płacone są zaliczki na podatek oraz składki ZUS za ostatnie 3 m-ce)
	Klient wysłał już PIT za ostatni rok podatkowy oraz zapłacił wymagany podatek do PIT za ostatni rok podatkowy (dokumenty akceptowane od 1 lipca)	KPIR za rozliczone miesiące roku bieżącego (minimum 6 m-cy) + potwierdzenia płatności zaliczek na podatek oraz składek ZUS za ostatnie 3 miesiące Oraz aktualne (ważne dokońca następnego miesiąca od momentu wystawienia) zaświadczenie o niezaleganiu z US oraz ZUS (zamiast zaświadczeń akceptowana jest pełna historia konta, z którego płacone są zaliczki na podatek oraz składki ZUS za ostatnie 3 m-ce)
Ryczałtowcy/Karta podatkowa	Decyzja o wysokości karty podatkowej lub rozliczaniu się na zasadach ryczałtu/PIT-28 za ostatni rok podatkowy	
	Wyciąg z rachunku bankowego z wpływami z tytułu działalności gospodarczej (za ostatnie 3 m-ce)	
Wynajmujący nieruchomości	Aktualna umowa wynajmu lokalu oraz	
	PIT-28 za ostatni rok podatkowy	PIT-36/PIT-36L/PIT-37 za ostatni rok podatkowy (akceptowane dokońca czerwca) wraz z potwierdzeniem zapłaty podatku lub
		Zaświadczenie o dochodzie z Urzędu Skarbowego za ostatni rok podatkowy lub
		Zestawienie dochodu i zaliczki na podatek dochodowy narastająco od początku roku lub
Wyciąg z rachunku bankowego z wpływami z najmu		
Udziałowcy spółek z o.o. oraz akcyjnych	Zaświadczenie z firmy o wypłaconych dywidendach oraz	
	Wyciąg z rachunku bankowego z wpływami z tytułu dywidendy (za ostatnie 3 m-ce)	PIT firmowy o wypłaconych dywidendach lub PIT-38