

Regulamin Akcji promocyjnej „Oszalał po setce”

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji „Oszalał po setce”.
2. Organizatorem Akcji jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy: 563 096 032,05 zł (opłacony w całości).
3. Regulamin Akcji określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
4. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Banku, Pośrednicy kredytowi oraz ich pracownicy.

Definicje

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

Akcja – Akcja promocyjna „Oszalał po setce”;

Aplikacja mobilna – aplikacja udostępniana przez Bank, instalowana na Urządzeniu mobilnym Klienta, służąca do obsługi Bankowości Internetowej, zawierająca Token GSM,

Bankowość Internetowa – Kanał Bankowości Elektronicznej umożliwiający świadczenie usług bankowych, w tym dokonywanie transakcji w ramach wybranych Produktów Banku za pośrednictwem serwisu eurobank online i/lub Aplikacji mobilnej i/lub Aplikacji mobilnej 2.0

eurobank online – serwis udostępniany przez Bank w ramach Bankowości Internetowej,

Karta debetowa/Karta – debetowa karta płatnicza spersonalizowana, niespersonalizowana lub mobilna wydana Uczestnikowi do Konta założonego w ramach Akcji promocyjnej;

Konto osobiste/Konto – rachunek bieżący w pakiecie Active założony przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.;

Limit w Koncie – kredyt odnawialny w Koncie osobistym;

Okres trwania Akcji - czas od 14.05.2018 r. do 15.06.2018 r.;

Placówka - jednostka organizacyjna Banku lub jednostka organizacyjna podmiotu, który zawarł z Bankiem umowę o współpracy w zakresie sprzedaży produktów Banku, prowadząca obsługę Klientów;

Pośrednik kredytowy - przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny, związany z Bankiem umową o współpracy w zakresie sprzedaży produktów bankowych, który w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej uzyskuje od Banku korzyści majątkowe dokonując czynności faktycznych lub prawnych związanych z oferowaniem produktów Banku, przygotowaniem i zawieraniem Umowy;

Regulamin – regulamin niniejszej Akcji;

Transakcja bezgotówkowa – dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty;

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, która przystąpiła do Akcji promocyjnej i spełnia warunki Akcji;

Umowa – Umowa zintegrowana o prowadzenie konta dla osób fizycznych, kartę płatniczą, usługi bankowości elektronicznej,

Wniosek - wniosek o zawarcie umowy Konta składany za pośrednictwem strony internetowej Banku;

Czas trwania, warunki uczestnictwa i zasady w Akcji promocyjnej

§ 3

1. Akcja trwa w okresie od 14.05.2018 r. do 15.06.2018 r.
2. Uczestnikiem może być osoba, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) w okresie 12 miesięcy przed dniem przystąpienia do Akcji nie była posiadaczem lub współposiadaczem konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank; jako dzień przystąpienia należy rozumieć moment prawidłowego złożenia Wniosku;

- b) w Okresie trwania Akcji prawidłowo i w sposób kompletny wypełni formularz zgłoszeniowy do udziału w Akcji, podając w nim następujące dane: imię, nazwisko, pesel, numer telefonu kontaktowego oraz adres email. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest na stronie internetowej promocja-eurobank.pl
 - c) zawrze z Bankiem umowę Konta na zasadach i w terminie określonych w ust. 3 poniżej
3. Umowa Konta w ramach Akcji może zostać zawarta wyłącznie za pośrednictwem Wniosku – po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego w formie elektronicznej, o którym mowa w ust. 2 pkt b) niniejszego paragrafu, Uczestnik zostanie skierowany na stronę internetową Banku, na której po wybraniu jednej z metod zawarcia Umowy - w formie elektronicznej poprzez przelew z innego banku lub za pośrednictwem kuriera – wypełni i złoży Wniosek do dnia 15.06.2018 r., a następnie w terminie do dnia 30.06.2018r. zawrze umowę Konta.

Warunki otrzymania nagród

§ 4

1. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania **nagrody pieniężnej w wysokości 100 zł**, po spełnieniu łącznie:
 - a) warunków wskazanych w §3 ust. 2 i 3,
 - b) posiadania Karty debetowej do Konta oraz aktywnego dostępu do Bankowości Internetowej,
 - c) dokonaniu w każdym z kolejnych 3 miesięcy:
 - Transakcji bezgotówkowych Kartą debetową wydaną do Konta Uczestnika na łączną kwotę min. 400 zł (pod uwagę brana jest data dokonania Transakcji, a nie data księgowania Transakcji przez Bank) oraz
 - co najmniej 2 logowań do Bankowości Internetowej Banku (serwisu eurobank online lub Aplikacji mobilnej) .
2. Warunki wskazane w ust. 1c muszą zostać spełnione po raz pierwszy do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym założone zostało konto.
3. Bank przekazuje nagrodę pieniężną na Konto Uczestnika do końca miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki do jej otrzymania.
4. Nagroda pieniężna zostanie wypłacona, jeżeli do dnia jej przekazania, Konto Uczestnika nie zostanie zamknięte.
5. Według aktualnego stanu prawnego, nagrody pieniężne są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 200 z późn. zm.). W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego Bank i Uczestnik mają obowiązek stosowania się do obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

Tryb reklamacyjny

§ 5

1. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej Akcji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu :
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
 - 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie

- jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust.5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
 7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (dalej: Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: Sąd Polubowny).
 8. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
 9. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu (Uczestnika i Bank). Uczestnik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.
 10. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.
 11. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

3. Dokumenty, o których mowa w ust.1 oraz regulamin Programu „Rodzina i Przyjaciele”, dostępne są na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl oraz w Placówkach Euro Bank S.A.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 14.05.2018 r.

Postanowienia końcowe

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.” oraz „Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A. oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Akcja łączy się z Programem „Rodzina i Przyjaciele”, z tym zastrzeżeniem, że Konto otwarte w ramach niniejszej Akcji, nie może zostać otwarte z polecenia w ramach Programu „Rodzina i Przyjaciele”.