

REGULAMIN PROMOCJI 150 ZŁ ZA KONTO Z WYNAGRODZENIEM IV EDYCJA

bonus za wpływ wynagrodzenia

Dzięki tej promocji otrzymają Państwo nagrody pieniężne za przeniesienie wynagrodzenia na nowo otwarte konto osobiste prowadzone w złotówkach. Nagroda jest jednorazowa i wynosi maksymalnie 150 zł.

Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji określa warunki, na jakich odbywa się sprzedaż premiowa z nagrodami 150 ZŁ ZA KONTO Z WYNAGRODZENIEM IV EDYCJA („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („organizator”, „bank”).

Czas promocji

1. Okres przystąpienia do promocji – od 1 sierpnia 2019 r. do 31 października 2019 r.
2. Okres trwania promocji – od 1 sierpnia 2019 r. do 31 stycznia 2020 r.

Uczestnicy

1. Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła łącznie poniższe warunki:
 - w okresie przystąpienia do promocji podpisała umowę o konto osobiste z kartą debetową oraz usługą Santander internet – Konto Jakie Chcę z płatniczą kartą Dopasowaną albo Konto Select z płatniczą kartą Visa Select („nowo otwarte konto osobiste”). W promocji bierze udział tylko pierwsze nowo otwarte konto osobiste uczestnika promocji,
 - w okresie od 1 kwietnia 2018 r. do 31 lipca 2019 r. nie była posiadaczem ani współposiadaczem żadnego konta osobistego prowadzonego w złotówkach w banku organizatora (nie dotyczy to kont oszczędnościowych), w przypadku nowo otwartych kont wspólnych warunek ten dot. każdego współposiadacza,
 - nie złożyła sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - wyraziła zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,
 - wyraziła zgodę na elektroniczny kanał kontaktu,
 - podała numer telefonu komórkowego i adres mailowy do kontaktu.

Nagrody

1. Nagrodą w promocji są środki pieniężne przekazane na nowo otwarte konto osobiste prowadzone w złotówkach. Nagroda przekazana jest **jednorazowo w lutym 2020**. Jej wysokość zależy od liczby miesięcy kalendarzowych, w których wpłynęło wynagrodzenie w okresie trwania promocji (definicja wynagrodzenia opisana jest niżej w Zasadach promocji).

REGULAMIN PROMOCJI 150 ZŁ ZA KONTO Z WYNAGRODZENIEM IV EDYCJA

Liczba miesięcy kalendarzowych z wpływem wynagrodzenia w okresie trwania promocji	Kwota nagrody
1 miesiąc	50 zł
2 miesiące	100 zł
3 miesiące i więcej	150 zł

2. Wypłata nagrody następuje w lutym 2020 r., do końca miesiąca, tj. 29.02.2020 roku.
3. Brak wpływu wynagrodzenia w jednym z miesięcy trwania promocji nie wykluczy uczestnika z otrzymania nagrody.
4. Bez względu na liczbę posiadaczy albo współposiadaczy konta przysługuje tylko **jedna nagroda na nowo otwarte konto**, tj. maksymalnie 150 zł na konto.
5. Informacja o przyznaniu nagrody uczestnikowi będzie dostępna w historii konta.
6. Nagroda nie zostanie naliczona w przypadku zamknięcia nowo otwartego konta przed terminem wypłaty nagrody.

Zasady promocji

1. Nagroda zostanie przyznana uczestnikowi, jeżeli spełni łącznie następujące warunki:
 - złoży w usługach Santander internet lub przez infolinię banku 1 9999 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) **dyspozycję przekazywania wynagrodzenia** na pierwsze nowo otwarte konto. Zwracamy uwagę, że dyspozycja przekazania wynagrodzenia nie musi być złożona w tym samym miesiącu, w którym uczestnik otworzył swoje nowe konto.

Czy dyspozycja przekazania wynagrodzenia musi być złożona w tym samym miesiącu, w którym otworzyłam/em nowe konto?

Nie, nie musi. Może to nastąpić później, ale w okresie trwania promocji. Ma to swoje konsekwencje – w promocji uwzględniane są tylko te wynagrodzenia, które nastąpiły po wypełnieniu tej dyspozycji.

- na nowo otwarte konto **wpływie co najmniej jedno wynagrodzenie** w okresie trwania promocji, definicja wynagrodzenia znajduje się niżej w ramce. Zwracamy uwagę, że w promocji bierzemy pod uwagę tylko te wynagrodzenia, które wpłynęły na konto po dacie złożenia dyspozycji przekazania wynagrodzenia.

Przez **wynagrodzenie** rozumiemy wpływ na konto osobiste z tytułu wynagrodzenia, renty, emerytury, świadczenia ZUS/KRUS lub od innego świadczeniodawcy z siedzibą na terenie Polski w okresie trwania promocji, **w jednorazowej wysokości min. 1000 zł** miesięcznie.

Nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta, wpłaty własne realizowane w oddziałach lub wplatomatach banku oraz wpływy na inne konto niż konto podane w dyspozycji przekazywania wynagrodzenia.

Przykład – uczestnik przystąpił do promocji we wrześniu

wrzesień – M0	październik – M1	listopad – M2	grudzień – M3	styczeń – M4	luty – M5
uczestnik przystępuje do promocji	składam dyspozycję przeniesienia wynagrodzenia	wpływ wynagrodzenia	nie wpływa wynagrodzenie	wpływ wynagrodzenia	wypłata nagrody
konto z kartą debetową + Santander internet	jeszcze nie wpływa wynagrodzenie	50 zł		50 zł	do wypłaty nagroda w kwocie 100 zł
wyrażenie odpowiednich zgód					

Podatki od nagród

1. Wartość nagród w promocji, w formie sprzedaży premiowej, jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1509 z późn. zm.).

Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Słowniczek

1. **konto osobiste/ Konto Jakie Chcę/ Konto Select** – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
2. **posiadacz konta osobistego** – osoba fizyczna, dla której bank prowadzi konto osobiste.
3. **prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta.
4. **karta debetowa/ karta Dopasowana/ karta Visa Select** – płatnicza karta debetowa wydawana przez bank identyfikująca wydawcę i upoważnionego użytkownika (posiadacz karty lub użytkownik karty), uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty (tj. zlecenia przeprowadzenia transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych), zgodnie z postanowieniami *Umowy o Kartę płatniczą* oraz *Regulaminu debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych* dostępnym na stronie santander.pl.
5. **usługi Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:
 - usługa Santander internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej,
 - usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej.

6. **usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
7. **usługa bankowości elektronicznej/ usługa Santander internet** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
8. **elektroniczny kanał kontaktu (EKK)** – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
9. **przelew** – polecenie przelewu, usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (w tym polecenie przelewu wewnętrznego w przypadku gdy rachunki płatnicze prowadzone są przez tego samego dostawcę).
10. **wpłata własna/ wpłata gotówki** – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy.

Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w oddziałach banku oraz na stronie www.santander.pl.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz regulacje banku dot. usług objętych promocją.
5. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. dalej jako („Administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl.