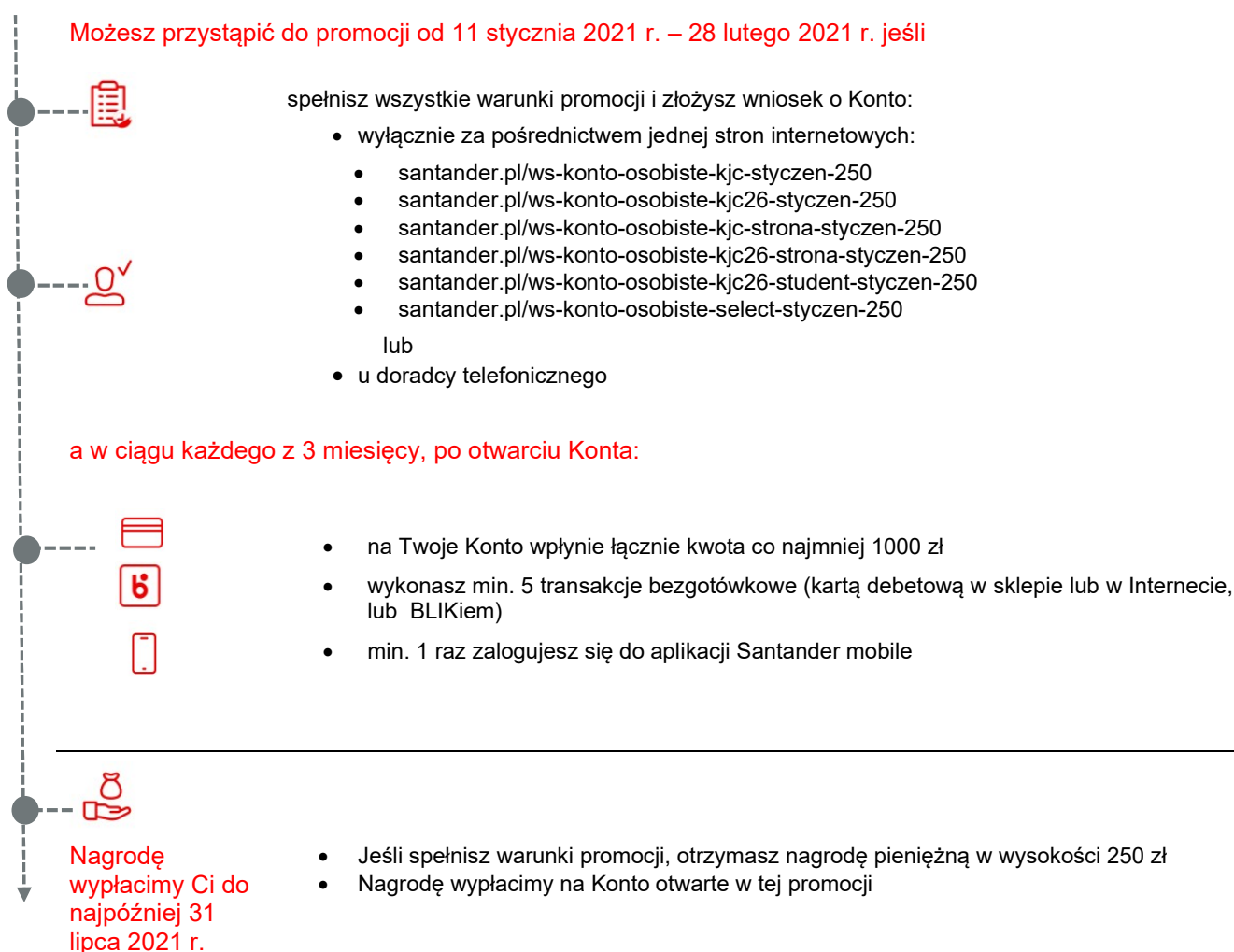


## Regulamin promocji „Twoje Konto z premią 250 zł”

Aby skorzystać z tej promocji przygotowaliśmy regulamin. Dowiesz się z niego:

- w jakim czasie i na jakich zasadach działa promocja,
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty



## Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji dla Programu „Twoje Konto z premią 250 zł” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 11 stycznia 2021 r. do 31 lipca 2021 r.
4. Do promocji możesz przystąpić jeśli złożysz wniosek o Konto od 11 stycznia 2021 r. do 28 lutego 2021 r.

## Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

5. Możesz wziąć udział w promocji jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz te warunki:
  - od 11 stycznia 2020 r. do dnia otwarcia konta w tej promocji nie masz otwartego i nie jesteś właścicielem ani współwłaścicielem oszczędnościowo-rozliczeniowego rachunku płatniczego w PLN
  - od 1 kwietnia 2019 r. nie brałeś udziału w akcjach promocyjnych organizowanych przez bank lub inny podmiot, w ramach których otworzyłeś Konto
  - nie jesteś pracownikiem banku
  - wyślesz wniosek internetowy o Konto wyłącznie z jednej podanych poniżej stron internetowych. Nie możesz złożyć wniosku o Konto w bankowości elektronicznej Santander Internet po zalogowaniu lub zawrzeć umowę o Konto w Placówce banku albo za pośrednictwem doradcy mobilnego.
  - poprawnie złożysz wniosek o Konto wyłącznie na jednej ze stron internetowych:
    - [santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-styczen-250](https://santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-styczen-250)
    - [santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-styczen-250](https://santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-styczen-250)
    - [santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-strona-styczen-250](https://santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-strona-styczen-250)
    - [santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-strona-styczen-250](https://santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-strona-styczen-250)
    - [santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-styczen-250](https://santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-styczen-250)
    - [santander.pl/ws-konto-osobiste-select-styczen-250](https://santander.pl/ws-konto-osobiste-select-styczen-250)

lub u doradcy telefonicznego i najpóźniej do 15 marca 2021 r. zawrzesz umowę o Konto (opcjonalnie z kartą debetową).

  - wyrazisz zgodę, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i dostarczyć nasze regulacje, w tym Taryfę Opłat i Prowizji
  - zgodzisz się, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych
  - dasz nam zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (wyraż zgodę na EKK najpóźniej do 31 marca 2021 r. i utrzymaj ją co najmniej do końca okresu trwania promocji)
  - podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mailowy
  - w każdym z trzech miesięcy po otwarciu konta spełnisz następujące warunki:
    - na Twoje Konto, otwarte w tej promocji, wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł (np. wpływ wynagrodzenia)

- wykonasz min. 5 transakcje (transakcje bezgotówkowe kartą debetową w sklepie lub w Internecie, lub transakcje BLIKiem) i nie anulujesz ich do 7 dni od kiedy, je wykonasz. Do transakcji nie wliczamy wypłat gotówkowych z bankomatów: kartą debetową Visa lub BLIKiem.
- zalogujesz się do aplikacji Santander mobile.

Przykłady:

Dla Konta, które otworzysz w styczniu 2021 r. spełniasz warunki w każdym z trzech miesięcy: styczeń 2021 r., luty 2021 r., marzec 2021 r. lub luty 2021 r., marzec 2021 r., kwiecień 2021 r..

Dla konta, które otworzysz w lutym 2021 r. spełniasz warunki w każdym z trzech miesięcy: luty 2021 r., marzec 2021 r., kwiecień 2021 r. lub marzec 2021 r., kwiecień 2021 r., maj 2021 r.

Dla konta, które otworzysz w marcu 2021 r. spełniasz warunki w każdym z trzech miesięcy: marzec 2021 r., kwiecień 2021 r., maj 2021 r. lub kwiecień 2021 r., maj 2021 r., czerwiec 2021 r.

## Nagrody

6. Nagrodą w tej promocji jest jednorazowa premia pieniężna w wysokości 250 zł.
7. Przekażemy Ci nagrodę do 31 lipca 2021 r. na Konto otwarte w promocji jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*.
8. Wypłacimy nagrodę, jeśli Twoje Konto zostało otwarte w tej promocji i będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
9. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte Konto. W przypadku Kont wspólnych, wypłacimy tylko jedną nagrodę.
10. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty Nagrody (swojego bądź innej osoby) niż numer Konta otwartego w ramach promocji.
11. W promocji weźmie udział pierwszych 9 000 spośród wszystkich złożonych wniosków.

## W jaki sposób możesz zawrzeć Umowę o Konto w promocji

12. Umowę o Konto w promocji możesz zawrzeć za pośrednictwem kuriera lub u naszego Wideo Doradcy na podstawie wcześniej złożonego wniosku o Konto

## Słowniczek

aplikacja Santander mobile	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
BLIK	to transakcja, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku

karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard lub karta debetowa Visa Select, wydana przez bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
Konto	Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych albo Konto Select - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich.
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska.
Santander Internet	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
transakcja bezgotówkowa	bezugotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na Koncie Klienta
Wideo Doradca	nasz pracownik, z którym za pośrednictwem Internetu, klient nawiązuje rejestrowane połączenie wideo, a po dokonaniu identyfikacji, może zawrzeć umowy, dostępne zgodnie z „Regulaminem zawierania umów za pośrednictwem Wideo Doradcy w Santander Bank Polska S.A.”

## Podatki od nagród

13. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z prawem, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

**Podstawa prawna:** art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019r., poz. 1.387 z późn. zm.).

## Reklamacje

14. Możesz złożyć reklamację:

- ustnie – osobiście w naszej placówce
- pisemnie – osobiście w naszej placówce
- listownie – na adres naszej siedziby lub placówki
- elektronicznie – w bankowości internetowej
- telefonicznie – u naszych doradców.

14. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w naszej placówce oraz na [santander.pl](https://santander.pl).

15. Odpowiemy na reklamację:

- listownie
- przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”

Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i formy odpowiedzi, jaką wybierzesz. Odpowiemy na reklamację bez zbędnej zwłoki, w ciągu 15 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją od Ciebie otrzymamy.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 15 dni kalendarzowych, wydłużymy termin do 35 dni kalendarzowych. W takiej sytuacji wyjaśnimy

Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musieliśmy ustalić w tym czasie.

16. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na [santander.pl](https://santander.pl) oraz w naszych placówkach.
17. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:
  - uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta
  - pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>
  - zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z 5 sierpnia 2015 r. Dotyczy ona rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz Rzecznika Finansowego. Adres strony Rzecznika Finansowego to <https://rf.gov.pl>.

## Informacje dodatkowe

18. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajdziesz na [santander.pl/PAD](https://santander.pl/PAD) lub w naszych placówkach.
19. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie [santander.pl](https://santander.pl).
20. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](https://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
21. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
22. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
23. Tej promocji nie będziemy łączyć z promocją „Zakupy do 200zł za otwarcie Konta dla Ciebie i Twojego dziecka”.

## Postanowienia końcowe

24. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.